

POLITYKA JAKOŚCI NZOZ „LANCET”

Misją Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej "Lancet" w Kwidzynie jest zaspokajanie na najwyższym poziomie potrzeb i oczekiwań Pacjentów oraz ich rodzin w zakresie ambulatoryjnych świadczeń okulistycznych, chirurgicznych, urazowo-ortopedycznych oraz dietetycznych świadczonych w poradni chorób metabolicznych.

Realizujemy ją poprzez:

- spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001,
- gwarantowanie wysokiego standardu oferowanych usług ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zgodzie z przepisami prawnymi,
- ciągłe doskonalenie tego, co robimy poprzez integrację oraz szkolenia całej załogi umożliwiające samorealizację i osiągnięcie celów życiowych,
- badanie satysfakcji Pacjentów.

Polityka Jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych pacjentów oraz społeczeństwa. Jest ona znana oraz respektowana przez wszystkich pracowników Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej "Lancet" w Kwidzynie.

Odpowiedzialność za jakość usług spoczywa na wszystkich pracownikach naszego Zakładu.

Dyrekcja Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej "Lancet" zobowiązuje się dokonywać okresowych przeglądów funkcjonowania Systemu i weryfikować przyjętą Politykę Jakości, dostosowując ją do zmieniających się warunków.